

National Penn Guía de Referencia Telefónica Rápida Para La Banca

Banca Telefónica:	National Penn Bank:	1.800.232.0606
	HomeTowne Heritage Bank:	1.800.232.0606
	KNBT:	1.866.483.3945
	Nittany Bank:	1.814.231.1800

Para inglés, **Oprima 1**
Para español, **Oprima 2**

Usuario Por Primera Vez:

Para obtener acceso a su cuenta bancaria por teléfono necesita establecer cada cuenta por separado. Se le pedirá la siguiente información:

1. Marque su número de cuenta, seguido de la tecla numeral (#)
2. Marque su número de Seguro Social o el Número de Identificación de Negocio, seguido de la tecla numeral (#)
3. El sistema le pedirá que marque el número de cuatro dígitos de identificación personal (PIN), seguido de la tecla numeral (#). El mismo PIN puede ser usado para todas sus cuentas.
4. Se le pedirá que marque el número de PIN que usted selecciono para ser verificado, seguido de la tecla numeral (#).

Una vez que usted haya establecido todas sus cuentas, solamente necesitara su número de PIN en el futuro.

Menú Principal (Información de Cuenta):

- Para cuenta de cheque o cuenta de mercado monetario **Oprima 1**
- Para cuenta de ahorro **Oprima 2**
- Para Certificado de Deposito **Oprima 3**
- Para Prestamos **Oprima 4**
- Para Transferencias **Oprima 5**
- Para reportar una tarjeta de cheque ATM extraviada o robada **Oprima 6**
- Para añadir o cambiar su PIN **Oprima 7**
- Para regresar al principio **Oprima 9**
- Para hablar con un representante de servicio al cliente **Oprima 0**
- Para regresar al menú anterior **Oprima la ***
- Para terminar su llamada **Oprima #**

Se proveen los balances disponibles al igual que las transacciones pendientes del servicio electrónico / ACH, cheques, autorización de tarjetas, ATM, cajero y transferencias.

Cuenta de Cheque/Cuenta de Mercado Monetario -- Oprima 1

- Para las últimas 10 transacciones **Oprima 1**
- Para buscar una transacción específica **Oprima 2**
Para un número de cheque en específico, **Oprima 1**
Para una cantidad en específico, **Oprima 2**
- Para las últimas 10 compras con ATM, tarjeta de banco, puntos de ventas **Oprima 3**
- Para las últimas 10 transacciones de retiro **Oprima 4**
- Para las últimas 10 transacciones de deposito **Oprima 5**
- Para información de los intereses obtenidos **Oprima 6**
- Para cancelar el pago de un cheque **Oprima 7**

Ahorros -- Oprima 2

- Para las últimas 10 transacciones **Oprima 1**
- Para las últimas 10 transacciones de deposito **Oprima 2**
- Para las últimas transacciones de ATM **Oprima 3**
- Para las últimas 10 transacciones de retiro **Oprima 4**
- Para información de los intereses obtenidos **Oprima 5**

Certificados de Deposito -- Oprima 3

- Para información de impuestos **Oprima 1**
- Para información de intereses pagados **Oprima 2**
- Para otro certificado de deposito **Oprima 3**
- Para repetir la información de balance **Oprima 4**

Prestamos -- Oprima 4

- Para línea de crédito del consumidor **Oprima 1**
- Para prestamos personales o prestamos a plazo **Oprima 2**
- Para préstamos hipotecarios residenciales **Oprima 3**
- Para prestamos comerciales o de negocio **Oprima 4**

Para Transferencias de Fondos – Oprima 5

1. Oprima una de las selecciones de la sección "transfiera de"
2. Oprima el número de cuenta, seguido de la tecla numeral (#)
3. Oprima su número de PIN, seguido de la tecla numeral (#)
4. Oprima una de las selecciones de la sección "transfiera a"
5. Oprima el número de cuenta de "a", seguido de la tecla numeral (#).
6. Oprima la cantidad, incluyendo centavos, seguido de la tecla numeral (#)

Una vez que haya terminado su transacción, usted recibirá un número de confirmación. Guarde este número en sus archivos.

- Para transferir de la cuenta de cheque o de la cuenta de mercado monetario **Oprima 1**
- Para transferir de la cuenta de ahorros **Oprima 2**
- Para transferir de la línea de crédito **Oprima 3**
- Para transferir de una línea de crédito de negocio **Oprima 4**

- Para transferir a la cuenta de cheque o a la cuenta de mercado monetario **Oprima 1**
- Para transferir a la cuenta de ahorros **Oprima 2**
- Para hacer un pago a su línea de crédito* **Oprima 3**
- Para hacer un pago a su préstamo personal o préstamo a plazo* **Oprima 4**
- Para hacer un pago a su préstamo hipotecario residencial* **Oprima 5**
- Para hacer un pago a su préstamo de negocio o a su línea de crédito* **Oprima 6**

*Nota: Para todos los pagos a préstamos

- Para hacer un pago regular **Oprima 1**
- Para hacer un pago al principal **Oprima 2**

Para Reportar Una Tarjeta de Débito Perdida, Extraviada o Robada - Oprima 6

Marque los nueve dígitos de su Seguro Social o el número de identificación de arbitrio seguido de la tecla numeral (#).

Para Cambiar Su Número de Identificación Personal - Oprima 7

- Para añadir un PIN **Oprima 1**
- Para cambiar el PIN **Oprima 2**

Member FDIC
Equal Opportunity Lender

Definiciones

Día Laborable:

Cualquier día que no sea sábado, domingo o un día que haya sido declarado de fiesta federal.

Balance Disponible:

Es la cantidad de dinero en su cuenta bancaria que esta disponible para retiro o transferencia.

Nota: El balance disponible puede incluir cheques que no han sido pagados, de los cuales usted es responsable. Para obtener información sobre cheques que ha sido pagado refiérase al Centro de Información.

Transferencia de fondos:

Toda transferencia de fondos que ocurra antes de las **7:00 p.m.** durante días laborables será acreditada el mismo día. Toda transferencia de fondos que ocurra después de las 7:00 p.m., en días feriados o fin de semana será acreditada el próximo día laborable. La transferencia de fondos estará basada en el balance disponible de su cuenta bancaria al momento que se hace la transacción. .

Transacciones Pendientes:

La cantidad de las transacciones pendiente es una figura neta basada en transacciones específicas. (Ej. Si usted tiene dos depósitos directos (ACH) que son presentados el mismo día, la cantidad será el total de las dos transferencias)

Centro de Información:

Para recibir información acerca nuestros productos y servicios, favor de llamar nuestro Centro de Información a los siguientes teléfonos los siete días de la semana:

National Penn Bank:	1.800.822.3321
HomeTowne Heritage Bank:	1.877.207.4999
KNBT:	1.800.996.2062
Nittany Bank:	1.814.272.2265



Also part of the National Penn family:

HomeTowne Heritage Bank
KNBT ▪ Nittany Bank